

«Wir können jetzt vom PC aus einen Überblick über Personalzeiten, Mehrarbeitszeiten, Abwesenheiten bis hin zu unseren Personalstatistiken erhalten»

Kurt Wörrle,
Geschäftsführer
HWW GmbH



www.lebenshilfe-hdh.de

Kaba Partner:



www.tisoware.com

Lebenshilfe Heidenheim



Mit Plan und Augenmaß

Menschen mit Behinderungen zu unterstützen und zu fördern, ist erklärtes Ziel der vor gut 45 Jahren gegründeten Lebenshilfe Heidenheim e.V.. Über die HWW GmbH, deren Träger die Lebenshilfe Heidenheim ist, können 250 bedürftige Menschen in modernen Werkstätten Arbeits- und Förderangebote in Anspruch nehmen. Im Bereich Wohnen stehen in drei Wohnanlagen rund 110 stationäre Wohnplätze zur Verfügung. Dort kümmern sich 160 Mitarbeiter um die Weiterentwicklung der ihnen anvertrauten Hilfebedürftigen. Eine verantwortungsvolle Aufgabe, die ein hohes Maß an Organisation erfordert. Die Qualität der Arbeit mit den Behinderten wie auch die wirtschaftlich positive Entwicklung der Lebenshilfe Heidenheim, spielte eine zentrale Rolle bei der Konzeption einer zeitgemäßen Dienst-

planerstellung mit Zeiterfassung.

„Wir suchten eine technisch ausgereifte Lösung, die optimal im Einklang mit der organisatorischen und personellen Situation unserer sozialen Einrichtung steht“, erklärt Kurt Wörrle, Geschäftsführer der HWW GmbH. „Unsere Mitarbeiter haben zum Beispiel zeitlich versetzte Arbeitseinsätze, damit wir die Menschen rund um die Uhr betreuen können. In der Vergangenheit wurden sämtliche Dienstzeiten und Einsatzpläne manuell erfasst und nachgerechnet, was uns natürlich viel Zeit und Mühe kostete.“ So wurde ein flexibles und leistungsfähiges Softwaresystem gebraucht, welches vor dem Hintergrund der immer komplexer werdenden Aufgaben gleich mehrere administrative Arbeitsfelder miteinander sinnvoll verknüpfen konnte.

Success Story



Ein System mit vielen Möglichkeiten

Zum Einsatz kam eine speziell für das Sozialwesen konzipierte Lösung der tiso-ware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH aus Reutlingen.

Das Kernstück bildet die Software tiso-ware.BASIS, die nach Wunsch der Heidenheimer um spezielle Module erweitert wurde. So entschied die Geschäftsführung, im Bereich Wohnen die elektronische Dienstplanerstellung tiso-ware.DIENST zu implementieren. Ergänzend wurde für die gesamte Einrichtung das Zeiterfassungssystem tiso-ware.ZEIT installiert, das die Mitarbeiter über vier Erfassungsterminals von Kaba berührungslos per Chip (Legic-Technologie) beim Kommen und Gehen aktivieren. „Der Dienstplan dient als Grundlage für diese Zeiterfassung“, erklärt Kurt Wörrle. „Denn parallel zur Personaleinsatzplanung werden die Schichtdienste unserer Mitarbeiter eingeteilt und dann über das angeschlossene Zeiterfassungssystem abgeglichen und dokumentiert.“

Hinzu kommt die Verknüpfung von tiso-ware.ZEIT mit der Lohnabrechnung des Anbieters Sage, was seinem Team ein zusätzliches Plus an Transparenz, Präzision und Effizienz verschafft.

Transparenz und Sicherheit

Mit der modernen Zeiterfassung lassen sich gleich mehrere Anwendungen über eine Software steuern. „Wir können jetzt vom PC aus einen Überblick über Personalzeiten, Mehrarbeitszeiten, Abwesenheiten bis hin zu unseren Personalstatistiken erhalten“, sagt Wörrle. Ein System mit vielen Vorteilen: Fehler etwa bei der korrekten Zeiterfassung werden minimiert, auch wird die Kontrolle über die Einhaltung gesetzlich vorgeschriebener Arbeitszeiten für jeden transparent und damit nachvollziehbar. Ruhezeiten des Personals lassen sich ebenfalls problemlos nachhalten. Die Betreiber der Heidenheimer Einrichtung wünschten sich zudem die Möglichkeit, alle Arbeitsgänge oder immer wiederkehrende Abläufe zu dokumentieren.

Als optimale Ergänzung zu tiso-ware.BASIS bot sich hier der Einsatz von tiso-ware.WORKFLOW an. Das System kann beispielsweise Einsatzpläne im Gesamtüberblick aufzeigen, Überstunden mit geleisteten Arbeitsstunden abgleichen oder Urlaubsanträge erstellen, die per Mausklick an den jeweiligen Leiter gesendet werden.

Modularität bringt Vorteile

Das modulare Softwaresystem von tiso-ware bietet dem Heidenheimer Team vielfältige Möglichkeiten, administrative Prozesse zu verbessern und Zeit zu sparen. Zeit, die den behinderten Menschen zugute kommt.