

«Im Zuge der Einführung der SAP-Lösung erfolgt auch der Umstieg auf eine berührungslose Zeiterfassung und Zutrittskontrolle.»

António dos Santos  
Managing Director STILC

[www.flytap.com](http://www.flytap.com)



## TAP, Portugal



### Portugiesische Fluglinie TAP setzt auf SAP-Lösung von Kaba

Die TAP feierte am 14. März 2005 als die marktführende portugiesische Fluggesellschaft ihr 60-jähriges Bestehen. Sie ist seit 2005 Mitglied der Star Alliance, dem größten Netzwerk von Airlines weltweit. Der Hub der TAP befindet sich in Lissabon, einem privilegierten Ausgangspunkt sowohl für Flüge nach Europa sowie auf andere Kontinente. Momentan führt die Airline Interkontinentalflüge zu 58 Zielen in 27 Ländern Afrikas, Nord- und Südamerika durch. Beim Flugverkehr nach Brasilien konnte sich die TAP als führende europäische Luftfahrtgesellschaft etablieren. Das strategische Leitbild der TAP stellt die Zufriedenheit der Kunden in den Vordergrund. Kontinuierlich wird versucht, den Kunden immer bessere und bequemere Lösungen für die Reisen und die angebotenen Produkte zu bieten. Aus diesem Grund ist das Unternehmen zahlreiche Partnerschaften mit den

renommiertesten Unternehmen zu Luft und zu Lande eingegangen.

Kunden können nun aus einer großen Anzahl an Destinationen im Codeshare-Verfahren auswählen. Neben den verbesserten Flugmöglichkeiten kann der Kunde auch von verschiedensten Vorteilen und Vergünstigungen profitieren. Die portugiesische Fluglinie hat sich nun entschieden, für die Zeiterfassung und Zutrittskontrolle auf dem Flughafen Lissabon die SAP-Lösung von Kaba einzusetzen. Ein Grund hierfür ist die vollständige Integration der Lösung B-COMM ERP für SAP ERP in das vorhandene SAP-System der Fluglinie sowie die gute Erfahrung mit Kaba. Schon bisher wurden die Arbeitszeiten der TAP Mitarbeiter an Kaba Terminals mit Induc-Leser erfasst. Betreut und beraten wurde die TAP dabei vom langjährigen Kaba WFM Partner STILC. Im Rahmen einer Modernisierungskampagne sollte die gesamte Lösung nun auf modernste Technologie aufsetzen.

# Success Story



«Im Zuge der Einführung der SAP-Lösung erfolgt auch der Umstieg auf eine berührungslose Zeiterfassung und Zutrittskontrolle», erklärt dazu António dos Santos, der Geschäftsführer von STILC. Dazu erhält das komplette Personal der portugiesischen Fluglinie - Piloten, Flugbegleiter, Bodenpersonal etc. - neue LEGIC Ausweise.



Nach der Installation von 100 Kaba Terminals vom Typ B-Net 93 20 auf dem gesamten Flughafen geht die neue Lösung live. Dabei werden für die Zutrittskontrolle zu besonders sensiblen Bereichen auch Biometrieterminals eingesetzt. Die neue SAP-Lösung umfasst auch eine Kantine datenerfassung. An über 10 Kaba Terminals vom Typ



B-Net 95 60 können die TAP Mitarbeiter nun ihr Essen bestellen. Nach der Auswahl der Speisen erhalten sie sofort einen Bon ausgedruckt, mit dem sie in der Kantine später das bestellte Essen erhalten. Die Kosten dafür werden ihrem Gehaltskonto belastet. Eine elegante Lösung, die die Prozesse verbessert und bei den Mitarbeitern gut ankommt.